



PEMERINTAH KOTA MAGELANG
DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN STATISTIK

Jl Jend. Sarwo Ebie Wibowo No. 2 Telp. (0293) 360990 Fax.(0293)364910 Magelang 56216
<http://diskominsta.magelangkota.go.id> email://diskominsta@magelangkota.go.id

Magelang, 11 September 2022

Nomor : 180.18/ 601 /320
Sifat : Segera
Lampiran : 1 Bendel
Perihal : Permohonan Harmonisasi
Peraturan Walikota

Kepada
Yth. Kepala Bagian Hukum
Setda Kota Magelang

Di-

MAGELANG

Dengan ini kami sampaikan konsep Peraturan Walikota tentang Perubahan Atas Peraturan Walikota Magelang Nomor 32 Tahun 2020 Tentang Layanan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Kota Magelang.

Dasar hukum dalam pengajuan konsep Peraturan Walikota dimaksud adalah mengacu pada Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Permenpan RB Nomor 46 Tahun 2020 tentang Road Map Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Tahun 2020-2024.

Adapun latar belakang menetapkan Keputusan Walikota, yaitu Surat Menteri Dalam Negeri Nomor: 337/3570/SJ tanggal 23 Juni 2022 perihal Monitoring dan Evaluasi Pengelolaan Pengaduan Pemerintah Daerah sehingga perlu adanya penyesuaian.

Demikian permohonan ini disampaikan untuk dapat dilakukan proses lebih lanjut sesuai dengan ketentuan.

KEPALA DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA
DAN STATISTIK-KOTA MAGELANG

MUCHAMAD ABDUL AZIS, S.H
PembinaUtama Muda
NIP. 19690724 199803 1 006


Dio 12/9 22

PEJABAT	PARAF
1. Kepala	
2. Sekretaris	
3. Kabid	
Kasub Kontroling	